Palavras-chave e frases

# Frases e palavras-chave

**Importante:** Este tópico é para a experiência de Pesquisa de Próxima Geração. Para visualizar o conteúdo da experiência de Pesquisa Clássica, consulte [Pesquisa Clássica](../ui/ui_landing_search_classic.htm).  
Para obter informações sobre as Experiências Clássicas de Archer, consulte [Experiências Clássicas de Archer](../ui/ui_basics.htm#classic_experiences).

Ao executar uma pesquisa por palavra-chave, você pode procurar registros que contêm termos ou frases específicos ou procurar palavras-chave em arquivos anexados a registros por um campo de anexo. Por exemplo, um documento do Microsoft Word que contém o termo "senha" está vinculado a um registro. Você pode pesquisar "senha", e esse registro será incluído nos resultados da pesquisa.

Nesta página

* [Limitações de pesquisa](#Limita%C3%A7%C3%B5esdepesquisa)
* [Tipos de arquivo pesquisáveis](#Tiposdearquivopesquis%C3%A1veis)
* [Operadores de pesquisa por palavra-chave](#Operadoresdepesquisaporpalavrachave)
* [Exemplos de operadores de pesquisa por palavra-chave](#X670b1b1756f16352d4cc4d384eddb53a7202283)
  + [Exemplo: Registros com base em palavras-chave usando a pesquisa de proximidade](#Xf625b501d04eb3da1ae2c3cb1ddca71818dd314)
  + [Exemplo: Registros baseados nos operadores E e NÃO](#Xc762882df39ceeaf23db73867f443717576b2a4)
  + [Exemplo: Registros com base nos operadores OU e \*](#ExemploRegistroscombasenosoperadoresOUe)

## Limitações de pesquisa

Você não pode pesquisar termos que contenham pontos decimais, por exemplo, 10.5. Nesse caso, o Archer traduz o ponto decimal como "E" e retorna registros que contêm os números 10 e 5.

Você não pode fazer uma pesquisa por palavra-chave em datas, por exemplo, 12/01/2022.

Somente SaaS: O total de resultados da pesquisa está limitado a 100 mil. O usuário verá até 1.000 registros (100 páginas com 10 resultados em cada).

## Tipos de arquivo pesquisáveis

Tipos de arquivo de documento:

* Microsoft Word
* Microsoft Excel
* HTML
* PDF
* Texto
* CSV

Tipos de arquivos de anexo e imagem:

* HTM
* JPG
* JPEG
* GIF
* PNG
* BMP

## Operadores de pesquisa por palavra-chave

A tabela a seguir descreve os tipos de operadores de pesquisa por palavra-chave.

| Pesquisar tipo | Descrição |
| --- | --- |
| Termo único | Exemplo: Usando o termo Documento  Retorna todos os registros que contêm o termo "Documento". |
| Phrase | Exemplo: Usando a frase Documento importante  Retorna todos os registros que contêm a frase "documento importante". Coloque sua frase entre aspas. Caso contrário, sua pesquisa retornará todos os registros que contenham os termos "importante" ou "documento". |
| Pesquisa com caractere-coringa | Exemplo: a?erta  Retorna todos os registros que contêm os termos "alerta", "aberta" e assim por diante. O ponto de interrogação (?) é um caractere coringa único, o que significa que ele pode representar qualquer letra do alfabeto em seu termo de pesquisa. O ponto de interrogação não pode ser o primeiro caractere do termo de pesquisa, mas pode substituir qualquer outro caractere do termo, inclusive o que está sendo posicionado depois do termo, por exemplo, alerta?. |
| \*Operador | Exemplo: documento\*  Retorna todos os registros que contêm os termos "documento", "documentação", "documentando" e assim por diante. O asterisco (\*) é um coringa de vários caracteres, o que significa que ele pode representar qualquer sufixo em seu termo de pesquisa. O asterisco não pode ser o primeiro caractere do termo de pesquisa, mas pode substituir qualquer outro caractere do termo, inclusive o que está sendo posicionado depois do termo, por exemplo, alerta\*. |
| Pesquisa fuzzy | Exemplo: receber~  Retorna todos os registros que contêm o termo "recebe" e qualquer outro termo com grafia semelhante. A pesquisa fuzzy permite que você pesquise palavras-chave que podem conter erros de grafia nos registros. Por exemplo, se você pesquisar "recebe~", a pesquisa retornará registros que contenham "recebe", "reecbe" e assim por diante. Posicione o til (~) diretamente depois do termo sem espaço entre eles. |
| Pesquisa de proximidade | Exemplo: documento importante~5  Retorna todos os registros que contêm os termos "importante" e "documento" com até 5 palavras de distância um do outro. Você pode usar qualquer número para a proximidade necessária. Digite sua frase entre aspas e sem espaço entre a aspa de fechamento, o til (~) e o número. |
| Operador AND | Exemplo: documento E importante  Retorna todos os registros que contêm ambos os termos "importante" e "documento". Escreva o operador AND em letras maiúsculas. Você pode usar o símbolo && no lugar do operador E, por exemplo, importante && documento. |
| Operador OR | Exemplo: documento OU importante  Retorna todos os registros que contêm um ou ambos os termos "importante" e "documento". Escreva o operador OR em letras maiúsculas. Você pode usar o símbolo || no lugar do operador OR, por exemplo, importante || documento. |
| Operador NOT | Exemplo: documento NÃO importante  Retorna todos os registros que contêm o termo "importante", mas não contém o termo "documento". Escreva o operador NOT em letras maiúsculas. Você pode usar um ponto de exclamação (!) no lugar do operador NOT, por exemplo, importante ! documento. |
| Operador + | Exemplo: +documento importante  Retorna todos os registros que contêm o termo "importante". Os registros também podem conter o termo "documento", mas não necessariamente. Posicione o sinal de mais (+) antes do termo ou frase necessária sem espaço entre o sinal e o termo que o segue. |
| Operador - | Exemplo: documento-"documento importante"  Retorna todos os registros que contêm o termo "documento", mas não contêm a frase "documento importante". Coloque o sinal de menos (-) antes do termo ou frase proibida, sem espaço entre o sinal de menos e o termo que o segue. |
| Agrupamento | Exemplo: (importante OR urgente) AND documento  Retorna todos os registros que contêm o termo "documento" e um ou ambos os termos "importante" e "urgente". Observe o uso de parênteses neste exemplo. Sem os parênteses, a pesquisa retorna todos os registros que contêm os termos "urgente" e "documento", mas não os registros que contêm os termos "importante" e "documento". |
| Ignorar caracteres especiais | Exemplo: "11:02"  Retorna todos os registros que contêm "11:02". Os dois pontos (:) deste termo de pesquisa são um caractere especial e, a menos que o termo de pesquisa esteja entre aspas, ele não retorna resultados por causa desse caractere especial. A seguir estão os caracteres especiais que afetam os resultados de sua pesquisa se não estiverem devidamente demarcados:  +  -  &&  ||  !  ( )  { }  [ ]  ^  "  ~  \*  ?  :  \  Se sua string de pesquisa contém um desses caracteres especiais, escreva seu termo ou termos entre aspas (por exemplo, "advertência!") para obter os resultados da pesquisa.  Se a string de pesquisa contiver algum desses caracteres especiais, faça o seguinte para obter os resultados da pesquisa:   * Coloque seu termo ou termos entre aspas (por exemplo, "BSC-CR-309156" ou "BSC-CR-"309156). * Ignore os caracteres e use o caractere \ antes de quaisquer caracteres especiais (por exemplo, BSC\-CR\-309156). |

## Exemplos de operadores de pesquisa por palavra-chave

Os exemplos a seguir de string de pesquisa mostram como você pode combinar vários tipos de consulta para produzir pesquisas complexas por palavras-chave.

### Exemplo: Registros com base em palavras-chave usando a pesquisa de proximidade

("método inicial"~10) E token

Resultados: Retorna registros que contêm os termos "método" e "inicial" com até dez palavras de distância entre eles e que também contêm o termo "token".

### Exemplo: Registros baseados nos operadores E e NÃO

"overflow de buffer" E NÃO (remoto OU local)

Resultados: Retorna registros que contêm a frase exata "overflow de buffer" somente se esses registros não contiverem os termos "remoto" ou "local".

### Exemplo: Registros com base nos operadores OU e \*

(documento E urgente) OU alerta\*

Resultados: Retorna registros que contêm os termos "documento" e "urgente" ou contêm os termos "alerta", "alertas", "alertando" e assim por diante.